



GHOST TOUR

— ROTTERDAM —

Algemene voorwaarden Ghost Tour Rotterdam Oktober 2016

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van de Ghost Tour Rotterdam en gelden voor medewerkers, deelnemers, opdrachtgevers en alle andere personen die gerelateerd zijn aan de tour.

1. Ghost Tour Rotterdam

De Ghost Tour Rotterdam is een vertelwandeling door Rotterdam uitgevoerd door de 'stadswacht' van Ghost Tour Rotterdam

2. Deelname aan een Ghost Tour Rotterdam

Enieder die deelneemt aan de Ghost Tour Rotterdam valt onder de algemene voorwaarden.

2.1 Gebruik Alcohol en/of verdovende middelen

Het is verboden om tijdens de tour alcohol te nuttigen en/of verdovende middelen te gebruiken. Ook het onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen gedurende de tour is niet toegestaan.

2.2 Minimale Leeftijd

Voor de Ghost Tour Rotterdam geldt een minimale leeftijd van 12 jaar. Iedereen onder de 16 dient begeleid te worden door een volwassene (minimum 18 jaar). De deelname aan de tour is te allen tijde onder verantwoordelijkheid van de begeleidende volwassene.

Ghost Tour Rotterdam mag zonder opgave van reden opdrachten en opdrachtgevers weigeren, bovendien kan Ghost Tour Rotterdam ten alle tijden personen weigeren op de tour en/of de wandeling staken. Dit alles zonder restitutie van geld.

2.3 Huisdieren

Het meenemen van (huis)dieren tijdens de tour is niet toegestaan.

Tenzij het een hulphond betreft, hier vooraf contact over is geweest met Ghost Tour Rotterdam en er een schriftelijke verklaring over is opgesteld.

3. Film/geluid opnames

Het is verboden om film en/of geluidopnames te maken tijdens de tour, tenzij voorafgaand aan de tour contact is geweest en hiervoor een schriftelijke verklaring voor is opgesteld.

4. Reserveringen

Reserveringen kunnen enkel gemaakt worden gemaakt via de website, e-mail dan wel telefonisch tot 4 uur voor de tour. Alle boekingen zijn pas bevestigend op moment van het versturen van de bevestigingsmail en/of bevestiging sms

5. Te laat bij start van de tour

De tour vindt plaats op de datum en tijd gemeld zoals op de website. De tourgids wacht maximaal 10 minuten na aanvang van dit tijdstip op de startplaats. Na deze 10 minuten is deelnemen niet meer mogelijk, mits er van tevoren contact is geweest over de (reden van de) vertraging. Bij het missen van een tour vindt geen restitutie van geld plaats.

6. Annuleringen van deelnemer en no-shows

Een deelnemer kan zijn reservering annuleren tot 5 uur voor de tour. Dit kan, zonder opgave van redenen, via de e-mail(reserveren@ghosttourrotterdam.nl) of telefonisch (06-83058594). Mocht de deelnemer al betaald hebben dan zal Ghost Tour Rotterdam binnen 14 dagen het betaalde bedrag terugstorten op de door de deelnemer genoemde rekening.

Annuleringen gemaakt van 5 tot 2 uur voorafgaand aan de tour zullen geen restitutie kennen, echter zal er in overleg tussen de Ghost Tour Rotterdam en de deelnemer een nieuwe datum gevonden worden. Deze dient altijd binnen 30 dagen te zijn van de originele tour, mits hier geen mogelijkheid voor is door bijvoorbeeld gebrek aan ruimte in de tours, dan vindt er alsnog een restitutie plaats van de helft van het al betaalde bedrag. Annuleringen gemaakt binnen 2 uur van de start van de tour zullen worden beschouwd als een no-show.

Wanneer een deelnemer zonder berichtgeving wegblijft (no-show) van een tour vervalt het recht op het volgen van de vertelwandeling. In geen enkel geval zal restitutie van geld plaats vinden.

7. Annuleringen vanuit Ghost Tour Rotterdam

Ghost Tour Rotterdam heeft altijd het recht om tours te annuleren.

Een tour vindt alleen doorgang als het minimumaantal deelnemers van 4 personen wordt behaald. Indien dit niet het geval is dient Ghost Tour Rotterdam de ingeschreven deelnemers minimaal 2 uur van tevoren per e-mail op de hoogte te stellen van het afgelasten van de tour. In overleg zal er worden gezocht naar een passende oplossing, een nieuwe datum dan wel restitutie van geld.

Bij zeer extreme weersomstandigheden en/of weeralarm zal Ghost Tour Rotterdam de tour annuleren. Ook hiervoor geldt dat dit minimaal 2 uur van tevoren gecommuniceerd moet worden via de e-mail en/of telefonisch. Bij annulering vanuit de organisatie zal er in overleg met de deelnemers een nieuwe datum gezocht worden dan wel restitutie plaats vinden.

De Ghost Tour Rotterdam heeft altijd het recht om de wandeling op elk moment af te breken, er vindt dan geen restitutie plaats.

8. Aansprakelijkheid en eigen risico

Deelname aan de wandeling van Ghost Tour Rotterdam geschiedt geheel op eigen risico. Ghost Tour Rotterdam aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid omtrent schade, van welke aard dan ook, aan de deelnemer en/of eigendommen van de deelnemer die worden opgedaan direct voorafgaand, tijdens of direct na de tour.

Elke eventuele schade veroorzaakt aan (historische) panden, straten, gebouwen etc. Veroorzaakt door de klant zullen ten alle tijden verhaald worden op de veroorzaker.

Bij deelname aan de tour gaat men automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Ghost Tour Rotterdam

Website: www.ghosttourrotterdam.nl

E-mail: info@ghosttourrotterdam.nl

Telefoon: +31 (0)6 83 05 85 94